



## Printerne skal køre hele tiden hos Danmarks største biludlejer

Europcar bruger laserprintere fra Brother på alle sine over 40 kontorer i landet. De mener nemlig, at Brothers printere er de mest stabile og driftssikre på markedet. Desuden er papirskuffer og tonere de samme på mange forskellige Brother printere.

**”Driftssikkerhed, driftssikkerhed, driftssikkerhed. Det er nøgleord for os. Vi har ikke tid til at rode med printere, når vi har travlt med at servicere kunder – og det har vi stort set døgnet rundt.”**

It-kordinator Anders Thaarup fra Europcars danske hovedkontor i Århus er helt klar i spytet, når han skal forklare, hvorfor hans virksomhed er gået helt over til laserprintere fra Brother.

**Europcar har godt 40 kontorer landet over, hvor der står over 100 Brother-printere og spytter dokumenter ud time efter time.**

Danmarks største biludlejer har afprøvet flere forskellige printermærker, men er hele tiden vendt tilbage til Brother.

**I dag er virksomhedens printerstrategi lagt an på Brother:**

*”Vi er sikkert krævende kunder på nogle få væsentlige punkter. Det vigtige er driftsstabilitet. Printerne skal kunne køre i mange timer og altid være klar. Det nytter ikke noget, at printerne går ned en fredag eftermiddag lige før en højtid eller ferie, hvor kunderne står i kø for at få udleveret biler og kontrakter på papir,”* forklarer Anders Thaarup.



## Danmarks største i biludlejning

Fra den centrale it-afdeling i Århus installerer Europcar printerne og sætter dem op via internettet og telefonisk. Der er ikke tid til at sende teknikere til fjerne kontorer som f.eks. i Rønne på Bornholm.

*"Betjeningsvenlighed for både de lokale brugere og for os i it-afdelingen har også været et vigtigt element i vores valg af Brother. Ud over et rigtigt godt pris/kvalitet forhold,"* siger Anders Thaarup.

Europcar er Danmarks største inden for korttidsleje og leasing af personbiler, varevogne, lastbiler og mindre busser. Europcar råder over ca. 7.000 biler på det danske marked.

På verdensplan hører Europcar til de allerstørste biludlejere med over 300.000 køretøjer i over 140 lande. Man finder Europcar-kontorer i alle større byer og i lufthavnene.

Europcar har været i Danmark siden 1989, og Europcar Danmark er i dag en del af Ree koncernen.



## Både laserprintere og alt-i-én-printere

Brother-printerne bruges primært til at udskrive lejekontrakter og andre dokumenter til udlejning, service og lignende. Nogle af kontorerne kan også indscanne papirer som f.eks. kørekort og pas.

It-koordinator Anders Thaarup fra Europcar nævner en række yderligere faktorer, som gør Brothers printere særligt attraktive sammenlignet med konkurrenternes:

*"Brothers papirskuffer, tonere og tromler er de samme på tværs af mange modeller. Vi behøver derfor ikke have mange forskellige typer liggende. Det er en fordel med hensyn til både logistik og økonomi,"* siger han.

## Brother-printerne hos Europcar

Størstedelen af Europcar Danmarks printerflåde består af Brothers sort/hvide **HL-L6400DWT** laserprinter, der kører i et kabelbaseret netværk. De udskriver i sort/hvid og har alle en ekstra skuffe.

**HL-L6400DWT** kan udskrive op til 50 sider i minuttet. Den kan printe på begge sider af papiret og leveres med to papirbakker, der har en samlet kapacitet på 1.090 ark.

Europcar benytter også Brothers alt-i-én-printer **MFC-L6900DWT**, som kan udskrive i sort/hvid med hastigheder op til 50 sider i minuttet. **MFC-L6900DWT** kan printe, kopiere, scanne og faxe. Papirkapaciteten er som standard på 1.090 ark fordelt på to skuffer.

