



NÅR LABELPRINTERE HJÆLPER FJERNVARMEN

Hos Fjernvarme Fyn i Odense spiller Brothers små mobile RJ-3050 printere til labels og kvitteringer en vigtig rolle i at holde styr på forbrugsmålerne ude hos varmekunderne.

Når målet er at levere den billigste fjernvarme og bedste service til kunderne, er en effektiv arbejdsgang og lave omkostninger centrale elementer i strategien.

Hos Fyns største fjernvarmeselskab med ca. 90.000 kunder i Odense og omegn foregår effektiviseringen i høj grad ved hjælp af digitalisering.

Fjernvarme Fyn er ejet af Odense og Nordfyns kommuner. Selskabet dækker ca. 97 pct. af varmebehovet i Odense og Otterup. Desuden er nye områder som Vissenbjerg, Nr. Broby, Morud og Søndersø kommet til i de senere år.

Fjernvarme Fyn er en nonprofit virksomhed, hvor varmeprisen er omkostningsbestemt. Alt følger princippet "hvile i sig selv."

Tidligere tiders papirvælde hos Fjernvarme Fyn er afløst af trådløs kommunikation, smartphones, tablets, laptops og digital lagring af alle vigtige data i processen at levere fjernvarme til kunderne – og der er mange informationer at holde styr på.

Alle ca. 64.000 målere hos Fjernvarme Fyn kan i dag fjern-aflæses trådløst. I de fleste tilfælde bliver det gjort af Odenses

skraldevogne, der alligevel kører rundt til alle ejendomme i området hver uge.

Skraldevognene er forsynet med radioudstyr, der automatisk aflæser fjernvarmemålerne, når køretøjerne passerer forbi dem.

Resultaterne sendes så videre – elektronisk – til Fjernvarme Fyns computere, der kan hjælpe forsyningsselskabets medarbejdere med løbende at holde øje med forbrug, variation af belastningen osv.





Om Brother RJ-3050

Brother RJ-3050 er en kompakt og robust printer til labels og kvitteringer. Med en vægt på bare 750 gram er den nem at tage med sig på farten eller montere i et køretøj.

Brother RJ-3050 kan udskrive i bredder op til 80 mm og med hastigheder op til 127 mm i sekundet. Printeren kan let integreres med tablets, smartphones og laptops og et bredt udvalg af tilbehør gør det muligt at skræddersy den til kundernes specielle behov.

RJ-3050 bruger Direct Thermo teknologi til at udskrive med og er desuden forsynet med både USB-stik og trådløs kommunikation via Bluetooth og Wi-Fi.



Printeren er med ude hos kunden

Brothers kompakte mobile kvitterings- og labelprintere, **RJ-3050**, har en finger med i spillet, når Fjernvarme Fyn forsøger at effektivisere og strømline sin arbejdsgang yderligere.

Der skal tages stikprøvekontrol af fjernvarmemålere hvert sjette år. Det betyder, at en del målere – mellem 500 og 1.000 styk – skal nedtages hvert år og sendes til et akkrediteret laboratorium.

Det krævede tidligere, at teknikerne skulle udfylde en masse papirer og skrive labels manuelt i hånden. Både til internt brug, til kunderne som kvittering for deres forbrug – og til identificering af den enkelte måler.

I dag foregår det elektronisk ved hjælp af en app på en iPad og Brothers mobile printere, som er lige velegnede til at udskrive labels og kvitteringer.

Lars Rasmussen, der er teamleder for målerafdelingen hos Fjernvarme Fyn, fortæller, at projektet med at digitalisere målerudskiftningen har været undervejs i halvandet år. Det har været i praktisk drift siden december 2016:

“Det er meget vigtigt, at vi kan identificere hver eneste måler, der bliver udskiftet. Målerne indgår i stikprøvepartier og skal derfor håndteres specielt og være synligt mærket med et partinummer,” fortæller Lars Rasmussen.

“Denne præcision er nødvendig for at sikre, at vi kan spore eventuelle fejl. Forkerte målinger kan koste både kunder og forsynings-selskab mange penge,” fortsætter han.

Fjernvarme Fyns teknikere har **Brother RJ-3050** printerne med sammen med iPads, som selskabet har fået designet sin egen app til.

“Det var et krav fra os, at den bærbare printer skulle være lille, solid, nem at betjene – og at den kunne arbejde direkte sammen med iPads via Apple AirPrint,” forklarer teamlederen.

“Vi undersøgte markedet nøje, og kun Brothers printere kunne leve op til vores forventninger.”

Brothers printere bruges bl.a. til at udskrive specielle selvklæbende labels fra en app på teknikerens iPad. Kunden får den ene label med kvittering på, mens den anden klistres på måleren, som udskiftes.

Fjernvarme Fyn har i øjeblikket seks **Brother RJ-3050** printere i drift, og de kører upåklageligt hver eneste dag. Flere printere vil blive købt ind, efterhånden som forsynings-selskabet – efter planen – indfører yderligere digitalisering med brug af smartphones og iPads.

“Vores fremskridt med digitaliseringen kan allerede ses tydeligt. Før i tiden havde vi mange ringbind stående med måleresultater på papir. I dag har vi slet ingen,” slutter Lars Rasmussen.