



Bedre med BSI

One Q Intelligente Print Management systemer er optimeret med Brother Solutions Interface

One Q er en virksomhed, der sælger intelligente Print Management løsninger. De forsyner deres kunder med et printsystem, der er skalerbart, fleksibelt og problemfrit.

Virksomheden, der har hovedkvarter i Danmark, ledte efter muligheder for at forbedre sit Intelligent Print Management (IPM) system således, at det bedre kunne supportere Brother-maskiner.

■ Overblik over kunder og deres udfordringer

One Q har kunder over hele verden, og deres kundeportefølje spænder fra de små og mellemstore virksomheder og op til de helt store virksomheder som Disney, Qatar Airways, University of Cambridge, Siemens og Santander.

Da One Q arbejder med mange forskellige typer kunder, var der behov for, at løsningen skulle understøtte forskellige platforme, inklusive Windows, IBM Power og IBM System Z (mainframe) for at imødekomme behovene fra de allerstørste kunder.

■ Brother Solutions Interface

For at imødekomme kundens unikke krav brugte One Q Brother Solutions Interface (BSI) til at gøre deres print-, scan- og kopi-funktioner kompatible med Brother-enheder.

BSI giver plads til, at man kan integrere løsninger med Brother-maskiner, inkl. scannere, printere og alt-i-én printere.

Ved at anvende BSI's standardbruger interfacekommandoer var One Q i stand til at skabe en skræddersyet brugerrejse, der nemt understøttede forskellige skærmstørrelser, og ved hjælp af låsefunktionen kunne man kun få adgang ved brug af pinkode-godkendelse, brugernavn eller ID-kort.



*“Brother Solutions Interface
hjalp os () ved at muliggøre,
at One Q software blev gjort
kompatibelt med Brother
enheder.”*

Peter Rostrup, CPO hos One Q

■ Unikke krav

I løbet af processen havde One Q nogle unikke krav, som Brother imødekom. One Q ønskede at bruge Omnikey USB-kortlæser samt detaljeret status-tracking på printjob. Brother leverede en firmware-opdatering, der muliggjorde denne funktionalitet.

■ Konklusion

Supporten for Brother-enheder ved hjælp af BSI blev implementeret effektivt, så den kunne efterleve One Qs specifikke krav.

Den succesfulde afslutning på projektet betyder, at One Qs partnere kan deltage i udbudsrunder på et meget prisfølsomt marked.

Dette skyldes flere forskellige faktorer, blandt andet kompatibilitet med Brother-enheder, support af One Qs server, skaleringsfaktoren, muligheden for at bruge forskellige printerleverandører og den tekniske support, de kan levere til virksomheder, store og små, som er ekstremt unikt i dette marked.

Peter Rostrup, CPO hos One Q, siger: "På grund af den type virksomhed, vi er, var vi nødt til at introducere en løsning, der var skræddersyet til at matche vores forretningskrav, men som også kunne skaleres, så den kunne bruges i både små, mellemstore og store virksomheder."

Richard Thomas, Senior Manager i produktplanlægning ved Brother International Europe, sig: "Den skræddersyede løsning, som One Q har skabt ved hjælp af vores BSI-platform, har virkelig gavnet deres forretning."

"Da deres Print Management-løsning er kompatibel med Brother-enheder, kan de nu levere en bedre service, som er unik, konkurrencedygtig og attraktiv for kunderne."

"One Q har vist, at brugen af BSI kan være effektiv for kunder, der ønsker simple løsninger til komplekse problemer."

For mere information om Brother Solutions.
Kontakt Brother på tlf. 43 31 31 31 eller marketing@brother.dk.



One Q, der har hovedkontor i Birkerød,
sælger intelligente Print Management løsninger.

