

## Case Study:

# MPS-løsning for Mäntsälä Kommune

## Managed Print Services styrker IT-administrationen i lille by

*“Vi var på udkig efter en omkostningseffektiv måde at administrere vores printerflåde på. Brothers Managed Print Service (MPS) giver os friheden til at fokusere på værdiskabende arbejde, fordi printerne er smartere og kræver mindre opmærksomhed fra os”.*

Markku Anttila, IT-chef hos Mäntsälä Kommune

### Om Mäntsälä Kommune

Mäntsälä har cirka 21.000 indbyggere og ligger tæt ved hovedstadsområdet omkring Helsinki. Kommunen har cirka 1300 medarbejdere, er hjemsted for flere store virksomheder og er inde i en god udvikling. Mäntsäläs historiske rødder ligger i de mange godser i området, og kommunen blev grundlagt i 1585.

### En MPS-løsning sparer tid

Mäntsäläs IT-afdeling består af to personer, så det er nødvendigt at købe IKT-ydelser eksternt for at sikre alle nødvendige IT-funktioner. Brothers MPS-løsning har givet mulighed for brug af personlige printere, eller printere til små arbejdsgrupper, til rimelige udgifter og med begrænset vedligeholdelse. For mange medarbejdere er det vigtigt at have nem adgang til printerne.

### Udfordring

Den lille kommunes IT-afdeling har kun to ansatte. Udskrivning var tidligere forbundet med ekstra arbejde og udgifter. IT-chefen var på udkig efter en servicemodel, der kunne løse problemet.

### Løsning

Brothers MPS giver mulighed for indkøb af en printer til personlig brug eller brug i små arbejdsgrupper til rimelige penge. Takket være overvågning af printerudgifterne og automatisk levering af forsyninger, har IT-personalet fået mere tid til at fokusere på deres krævende opgaver.

### Fordele

Udgifterne til udskrivning på en personlig printer er konkurrencedygtige i forhold til andre løsninger. MPS binder ikke IT-afdelingens tid og medfører ikke uventede ekstraudgifter, eftersom vedligeholdelse eller reserveudstyr er inkluderet i servicen.

## Alsidig udskrivning på en daginstitution



“På en daginstitution er udskrivning en daglig opgave, selvom vi stræber mod en papirløs arbejdsplads med elektroniske systemer. Jeg udskriver vagtskemaer, uddannelsesplaner, optegnelser og handlingsplaner. Derudover bruger vi udskrift til forskellige aktiviteter til børnene, f.eks. nye opgaver”, siger Terhi Juutilainen, leder af Myllytonttu Daginstitution.

## Undervisning kræver stadig udskrivning

“Lærerne udskriver tests, opgaver og fortrolige dokumenter. Udgiftsovervågning er vigtigt, eftersom vi udskriver hundredvis af sider hver dag. De automatiske leveringer af forsyninger gør vores daglige arbejde nemmere”, siger Jorma Malmivuori, rektor på Ehnroos Skole.



## Effektivt arbejde med køb af smarte services

“IT-afdelingen skal arbejde effektivt – derfor gør vi brug af mange outsourcete services. Efter min mening er det ikke altid smart at lade egne medarbejdere udføre alle opgaver – værdifuld tid bør fokuseres på værdiskabende arbejde”, siger Markku Anttila, IT-chef hos Mäntsälä Kommune.



“Vores gamle driftsmodel for printere gav os ekstra arbejde. Jeg kiggede efter en servicemodel, og Brothers MPS-løsning gav mulighed for personlige printere til en konkurrencedygtig pris. Det var også en hjælp, at Brothers repræsentant var en aktiv deltager i vores miljø af mange leverandører og tog sig af vores partnere. SWAP-service er også et vigtigt aspekt, fordi det letter vores arbejdsbyrde i IT-afdelingen”.

## Yderligere information om udskrivningsløsningerne, kontakt venligst:

**Brother Nordic A/S**  
[info@brother.dk](mailto:info@brother.dk)